

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) est un ensemble de lois mises en place par la Commission Européenne pour protéger les données personnelles des utilisateurs en Europe.

Notre site vitrine collecte certaines données personnelles de ses visiteurs à des fins spécifiques, tout en respectant les principes fondamentaux de confidentialité et de sécurité. Aucune des données recueillies ne sera jamais vendue, louée ou partagée avec des tiers à des fins commerciales.

Nous utilisons vos données pour améliorer votre expérience utilisateur et pour répondre aux demandes que vous pourriez formuler via notre site. Vous trouverez ci-dessous le détail des données collectées, leur utilisation, et les mesures que nous avons mises en place pour protéger votre vie privée.

QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES QUE NOUS RECOLTONS ET A QUOI SERVENT-ELLES ?

1- **Formulaire de contact**

Nous proposons un formulaire de contact permettant de nous joindre dans les cas suivants :

- Demande de SAV
- Demande de partenariat
- Contacter le service export
- Contacter le service commercial
- Autres demandes

Les informations collectées via ce formulaire (nom, prénom, adresse e-mail, etc.) sont strictement utilisées pour répondre à votre demande. Ces données sont traitées uniquement par nos services internes et ne sont pas partagées avec des tiers.

2- **Données de navigation**

Nous collectons des données de navigation anonymes dans le but d'améliorer l'expérience utilisateur sur notre site. Ces données sont utilisées à des fins statistiques, comme l'analyse du trafic ou des parcours utilisateurs, afin d'optimiser nos contenus et fonctionnalités.

UTILISATION DES COOKIES

Notre site peut déposer des cookies sur votre navigateur pour personnaliser votre expérience. Ces cookies sont des fichiers texte anonymes qui collectent des informations telles que votre adresse IP, le type de navigateur ou le système d'exploitation utilisé.

À quoi servent les cookies ?

Vous rediriger vers la version linguistique appropriée de notre site.

Conserver vos préférences pour éviter de les reconfigurer à chaque visite.

Analyser la fréquentation de notre site via des outils comme Google Analytics.

Google Analytics

Nous utilisons Google Analytics pour analyser les visites sur notre site (parcours utilisateur, durée de visite, pages consultées, etc.). Les données collectées sont anonymisées et stockées sur les serveurs de Google. Vous pouvez désactiver ces cookies à tout moment via votre navigateur ou en installant cet outil : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout/>

Pour plus d'informations sur la politique de confidentialité de Google, veuillez consulter cette page : <https://policies.google.com/privacy?hl=fr>

SÉCURITÉ DES DONNÉES

Notre site est hébergé par un prestataire français, OVH, dont les serveurs sont situés en France. Toutes les données nécessaires au fonctionnement du site y sont stockées dans des bases de données sécurisées. OVH garantit une sécurité optimale de ses infrastructures, conformément aux normes en vigueur. Pour plus d'informations, consultez : <https://www.ovh.com/fr/protection-donnees-personnelles/gdpr.xml>

RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES

Le responsable de la protection des données de notre site est :

Pierre Hudry, NIC IMPEX RGPD Compliance

8 rue des Bouvières, 74940 Annecy-le-Vieux, France

Pour toute question relative à vos données personnelles ou pour exercer vos droits (accès, rectification, suppression), vous pouvez nous contacter via notre formulaire de contact disponible sur le site.

Cette politique de confidentialité reflète notre engagement à respecter et protéger votre vie privée lors de votre navigation sur notre site vitrine.